

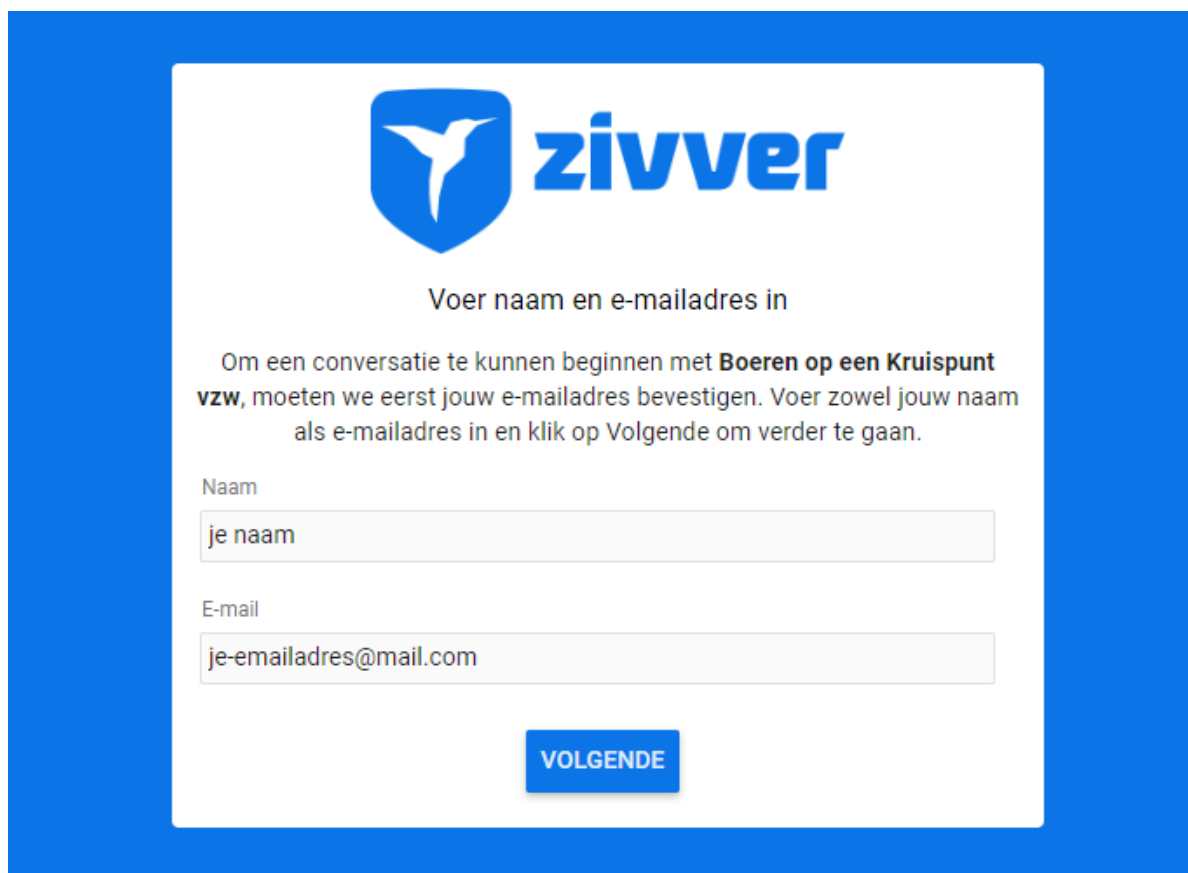
# Een beveiligde e-mail sturen naar Boeren op een Kruispunt

Om ons een veilige e-mail te sturen kan je gebruikmaken van de knop "Stuur veilig bericht" op deze pagina of op de contactpagina. Elke Boeren op een Kruispunt-medewerker heeft ook een link in de e-mailhandtekening waarmee je de medewerker rechtstreeks kan bereiken.

## 1. Starten met een veilige e-mail

Wanneer je hierop geklikt hebt kom je op ons ZIVVER-portaal terecht. Daar moet je je **eigen naam en e-mailadres** invullen.

Klik vervolgens op de blauwe knop **VOLGENDE**.



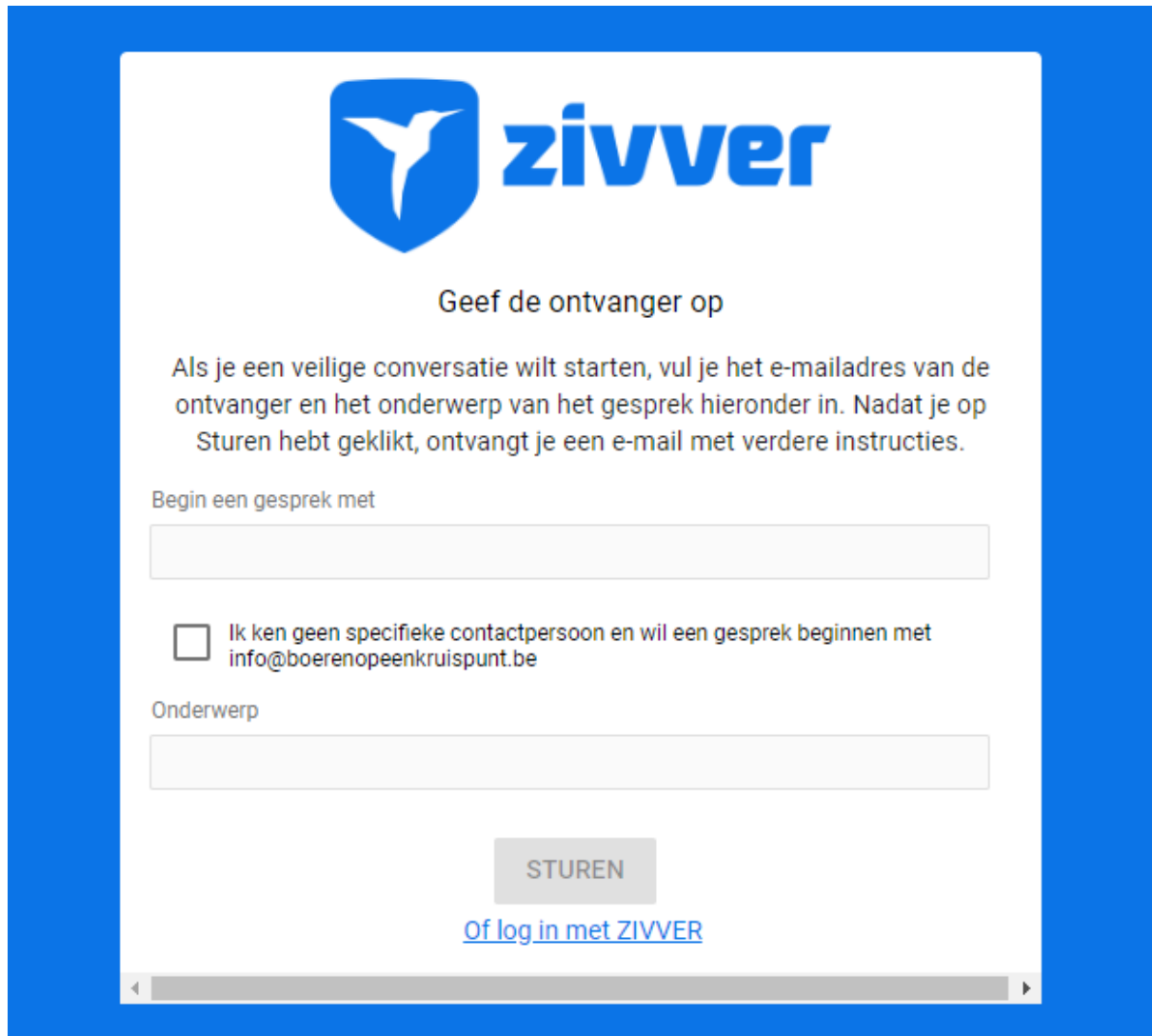
The screenshot shows a white form centered on a blue background. At the top left of the form is the ZIVVER logo, which consists of a blue shield with a white bird-like figure inside, followed by the word "zivver" in a bold, lowercase, blue sans-serif font. Below the logo, the text "Voer naam en e-mailadres in" is centered. Underneath this is a paragraph: "Om een conversatie te kunnen beginnen met **Boeren op een Kruispunt vzw**, moeten we eerst jouw e-mailadres bevestigen. Voer zowel jouw naam als e-mailadres in en klik op Volgende om verder te gaan." There are two input fields: the first is labeled "Naam" and contains the text "je naam"; the second is labeled "E-mail" and contains the text "je-emailadres@mail.com". At the bottom center of the form is a blue button with the white text "VOLGENDE".

## 2. Ontvanger kiezen

Deze stap hoef je niet meer te doen wanneer je rechtstreeks op de link in de e-mailhandtekening van een medewerker hebt geklikt.

Als je ons via de contactpagina op de website probeert te bereiken, zal je nu nog het **e-mailadres van de Boeren op een Kruispunt-medewerker** die je wil bereiken moeten invullen. **Als je dit niet weet** kan je ook het vakje daaronder aanvinken. Dan komt je mail in onze algemene mailbox terecht en bezorgen we deze zelf aan de juiste medewerker.

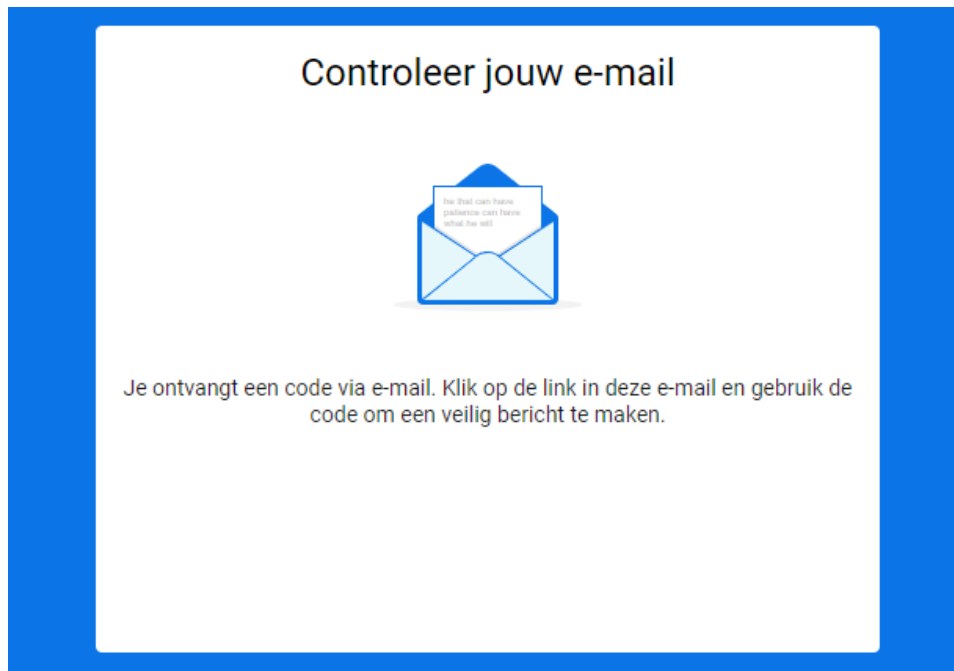
Wanneer dit ingevuld is wordt de knop onderaan blauw en kan je op **STUREN** klikken.



The screenshot shows a contact form within a blue-bordered window. At the top left is the Zivver logo, which consists of a blue shield containing a white dove, followed by the word "zivver" in a bold, lowercase, blue sans-serif font. Below the logo, the heading "Geef de ontvanger op" is centered. A paragraph of text explains that the user should enter an email address and a subject to start a conversation, and that clicking "Sturen" will result in an email with further instructions. The form includes a text input field labeled "Begin een gesprek met", a checkbox with the text "Ik ken geen specifieke contactpersoon en wil een gesprek beginnen met info@boerenopeenkruispunt.be", and another text input field labeled "Onderwerp". At the bottom center, there is a grey button labeled "STUREN" and a blue link that says "Of log in met ZIVVER". A horizontal scrollbar is visible at the very bottom of the window.


### 3. Controleer je mailbox

Wanneer je op onderstaand scherm uitkomt is het gelukt. Ga naar je mailbox, je zal een nieuwe e-mail ontvangen hebben. Deze heb je nodig in de volgende stap.



## 4. Bevestiging via e-mail

Vervolgens zal je een e-mail ontvangen met 3 stappen. In **stap 1 zie je een code**. Kopieer of onthoud deze code en **klik op de blauwe knop bij stap 2**.



Beste

U wilt een veilig bericht sturen aan info@boerenopeenkruispunt.be (Boeren op een Kruispunt vzw). Volg onderstaande stappen om dit te doen.

---

Stap 1    Kopieer de code **6EQMQM**

Stap 2    [Klik hier](#)

Stap 3    Vul de code in op de geopende pagina en begin jouw bericht.

---

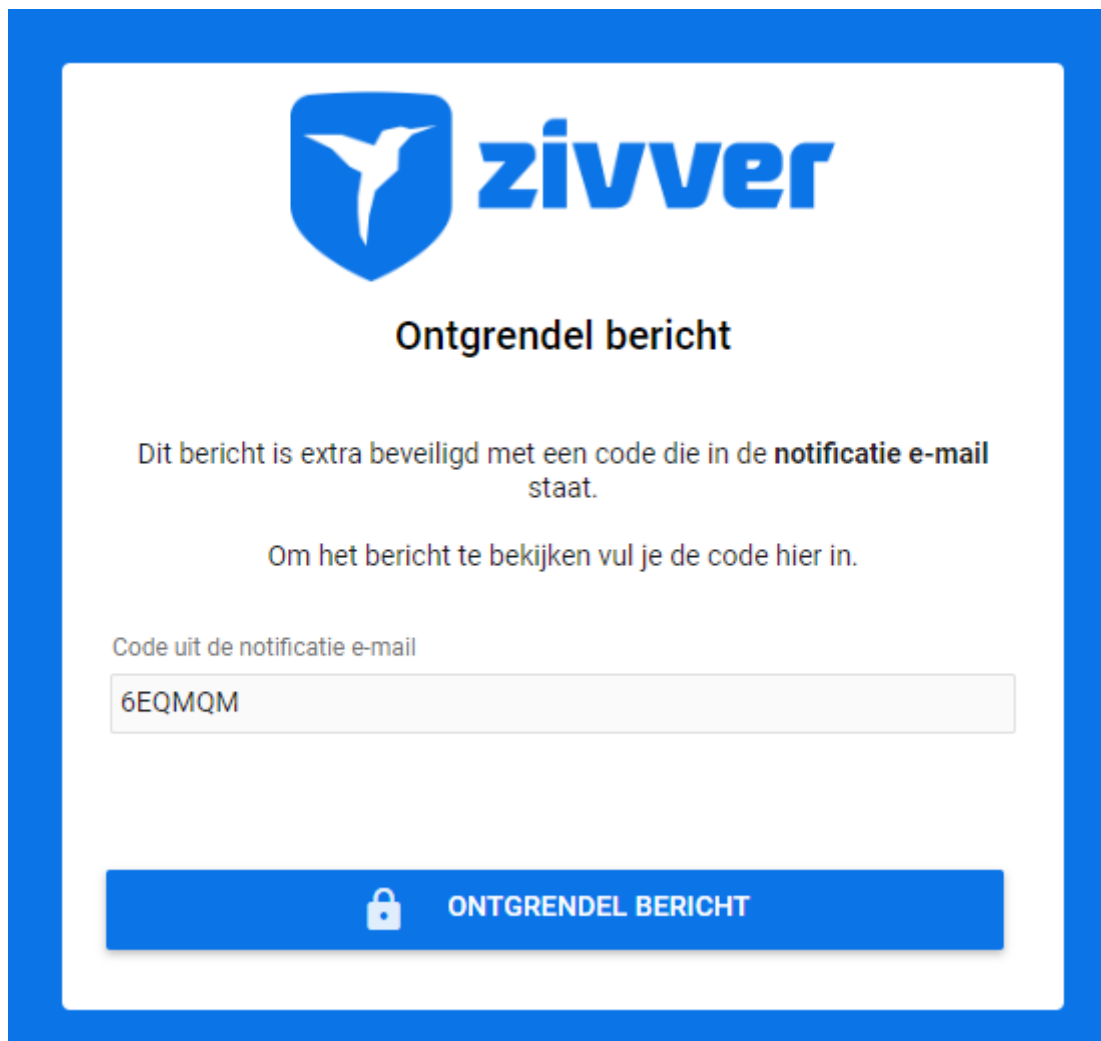
Na deze stappen kom je in een veilige omgeving waarin je jouw bericht kunt typen en bijlagen kunt toevoegen. Nadat je jouw bericht hebt verstuurd, kunt je dit via de link hierboven (stap 2) ook teruglezen.

**Stuur alleen een bericht via de beveiligde omgeving en niet door te antwoorden op deze e-mail!**

*deze code is steeds iets anders*

## 5. Bevestigen via code

Er zal een nieuwe pagina openen. Daar moet je deze code invullen. Vervolgens kan je op **ONTGRENDEL BERICHT** klikken.



## 6. Stuur ons een beveiligde e-mail

Nu ben je klaar om gegevens of documenten door te sturen via onze beveiligde omgeving. Klik op **Beantwoorden** en typ je bericht.

